

STANDCERT DOO

PRIVREDNO DRUŠTVO ZA SERTIFIKACIJU I NADZOR



ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 OHSAS 18001 EN ISO 22000
ISO/IEC 27001 ISO/IEC 17025 EN ISO 13485 EN ISO 50001

DELATNOST STANDCERTA

StandCert d.o.o, privredno društvo za sertifikaciju i nadzor, osnovano 2008. godine, akreditovane od strane Akreditacionog tela Srbije - ATS (Sertifikat o akreditaciji br. 08-005 od 2009-10-23) bavi se sledećim oblastima:

- ✓ sertifikacijom sistema menadžmenta
- ✓ sertifikacijom osoba
- ✓ obukama za sisteme menadžmenta i za ocenjivanje usaglašenosti

VIZIJA

Vodeće sertifikaciono telo u regionu, prepoznato po kompetentnosti osoblja, kvalitetu usluge, posvećenosti klijentima, nepristrasnosti, objektivnosti, odgovornosti, poverenju.

MISIJA

Sprovođenje profesionalne, nezavisne i objektivne sertifikacije sistema menadžmenta i osoba za oblast sistema menadžmenta, obuke iz oblasti sistema menadžmenta. Omogućavamo klijentima da smanje rizike i prepoznaju prilike, povećaju produktivnost i efektivnost, podižu kulturu rada, da budu konkurentni kako na lokalnom tako i globalnom tržištu.

STRATEGIJA

Širenje portfolija zadovoljnih klijenata, proširenje obima akreditacije. Aktivno učestvovanje u stvaranju boljeg poslovnog okruženja za sve subjekte, stvaranju novih vrednosti, a stalnim povećanjem kvaliteta usluga utičemo na povećanje poverenja zainteresovanih strana.

SERTIFIKACIJA SISTEMA MENADŽMENTA

StandCert je akreditovan za sertifikaciju sledećih sistema menadžmenta:

- ✓ Sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015
- ✓ Sistema menadžmenta zaštitom životne sredine prema zahtevima standarda SRPS ISO 14001:2015
- ✓ Sistema menadžmenta zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu prema zahtevima standarda SRPS OHSAS 18001:2008 i SRPS 45001:2018
- ✓ Sistem menadžmenta bezbednošću hrane - Zahtevi za svaku organizaciju u lancu hrane prema zahtevima SRPS EN ISO 22000:2007.
- ✓ Sistem menadžmenta bezbednošću informacija SRPS ISO/ IEC 27001:2014
- ✓ Sistema menadžmenta kvalitetom medicinskih sredstva prema zahtevima standarda SRPS EN ISO 13485:2017



SERTIFIKACIJA SISTEMA MENADŽMENTA

StandCert pruža i sledeće usluge sertifikacije i provere:

- ✓ Sistema menadžmenta bezbednošću hrane prema preporukama CAC/RCP 1-1969, Rev. 4 – 2003 (HACCP)
- ✓ Menadžment kvalitetom, Zadovoljstvo korisnika, Smernice za postupanje sa prigovorima u organizacijama prema zahtevima standarda ISO 10002:2019
- ✓ Sistemi menadžmenta protiv mita - Zahtevi sa uputstvom za korišćenje SRPS ISO 37001:2017
- ✓ Menadžment rizikom – Principi i smernice SRPS ISO 31000:2019
- ✓ Društvena bezbednost - Sistemi menadžmenta kontinuitetom poslovanja SRPS ISO 22301:2014
- ✓ Prema zahtevima standarda SRPS EN ISO 50001:2012 I SRPS EN ISO 50001:2018-Sistemi menadžmenta energijom

SERTIFIKACIJA SISTEMA MENADŽMENTA

**StandCert pruža i sledeće usluge sertifikacije i
provere:**

- ✓ Uputstvo o društvenoj odgovornosti SRPS ISO 26000:2011
- ✓ Informacione tehnologije menadžment uslugama SRPS ISO/IEC 20000-1:2018
- ✓ Menadžment imovinom – Opšti pregled , principi i tehnologuiija SRPS ISO 55000:2017

SERTIFIKACIJA SISTEMA MENADŽMENTA

Proces sertifikacije sistema menadžmenta



SERTIFIKACIJA OSOBA

- StandCert je prvo domaće akreditovano sertifikaciono telo iz oblasti sertifikacije osoba , kompetentnost je potvrđena kroz dobijanje akreditacije od strane Akreditacionog tela Srbije - ATS (Sertifikat o akreditaciji br. 07-007 od 2017-11-20) .
- StandCert d.o.o. sertifikuje interne proveravače, menadžere za sistem menadžmenta i proveravače za različite sisteme menadžmenta.
- Kroz sertifikaciju osoba potvrđujemo znanje i veštinu za sprovođenje provera kao I za planiranje, razvoj, primenu i sprovođenje sistema menadžmenta, što daje sigurnost oragnizaciji koja angažuje proveravača da ima kompetentnog, kvalifikovanog proveravača odnosno menadžera za sistem menadžmenta.

OBUKE

- StandCert shvata da je znanje jedan od najznačajnijih resursa. Zbog toga StandCert pruža usluge obuke za sve zainteresovane strane. Obuke se izvode u prostorijama StandCerta, kao i u prostorijama klijenata („in house”).
- Naša konkurentnost leži u pouzdanoj i dokazanoj sposobnosti da brzo i efektivno odgovorimo na promenljive zahteve iz oblasti sistema menadžmenta
- Naš cilj je da podržimo organizacije u upravljanju njihovim ljudima i korišćenju njihovih potencijala.

OBUKE

Obuke iz StandCert portfolija:

- ✓ Sistem menadžmenta kvalitetom
- ✓ Sistemi menadžmenta životnom sredinom
- ✓ Sistem menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu
- ✓ Sistem menadžmenta bezbednošću hrane
- ✓ Sistem menadžmenta bezbednošću informacija
- ✓ Menadžment rizikom
- ✓ Sistem menadžmenta energijom
- ✓ Ocenjivanje usaglašenosti
- ✓ Integrisani sistemi menadžmenta

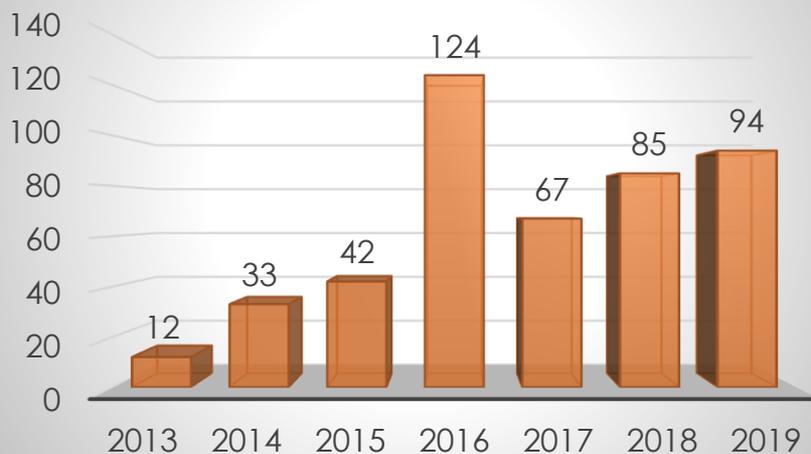
OBUKE

INDIKATORI PERFORMANSI PROCESA PRUŽANJE USLUGA OBUKA

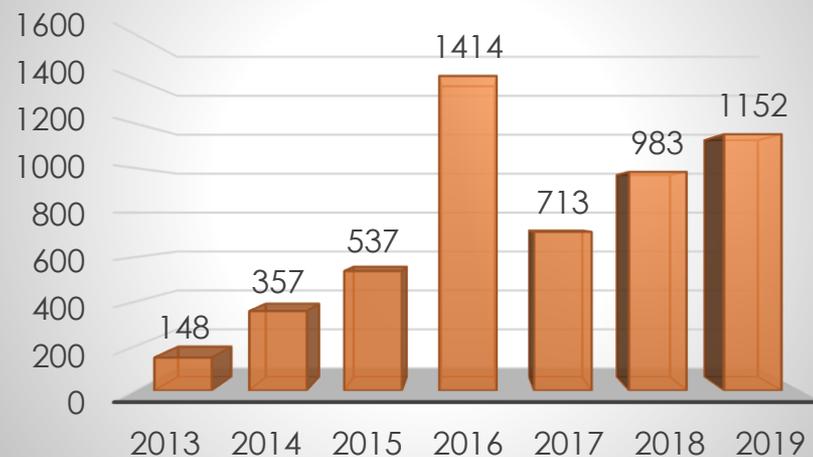
Ukupno:
460

Ukupno:
5300

Broj održanih obuka



Broj polaznika



RESURSI

stalno zaposleno osoblje - sa dugogodišnjim iskustvom u oblasti sistema menadžmenta (14 zaposlenih)



proveravači pod ugovorom - koji imaju dugogodišnje iskustvo i kompetentnost u oblasti sertifikacije sistema menadžmenta (70 proveravača)

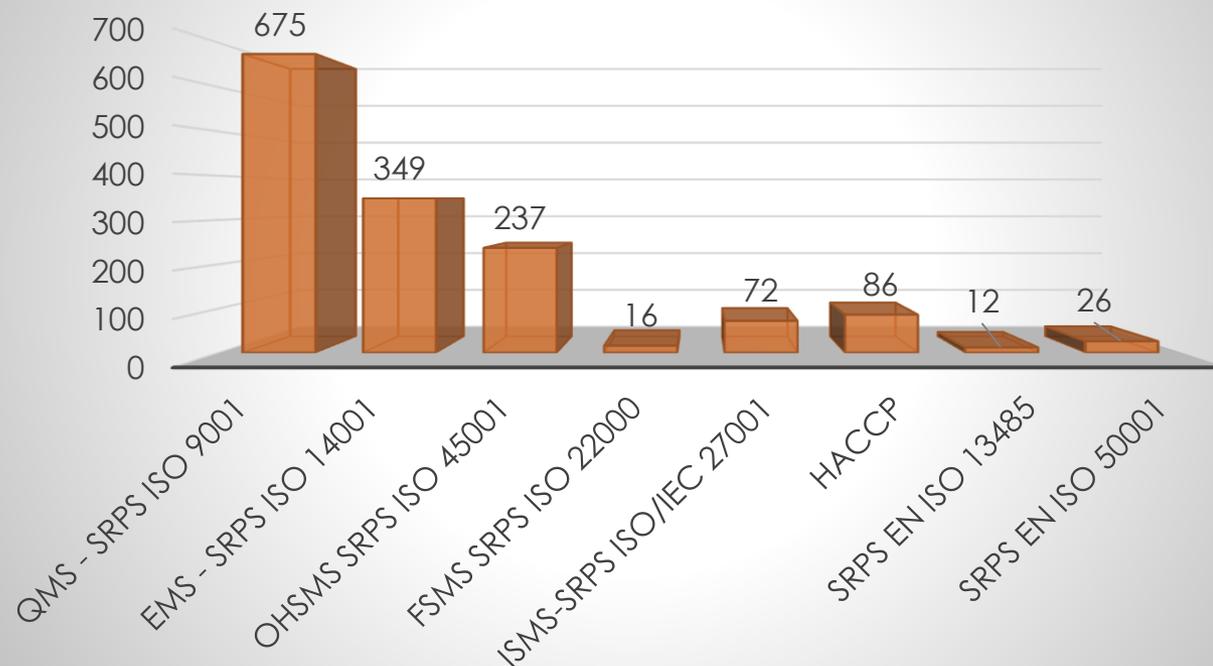


tehnički eksperti - kompetentni za obavljanje ekspertize u pojedinim oblastima sertifikacije (95 tehničkih eksperata)



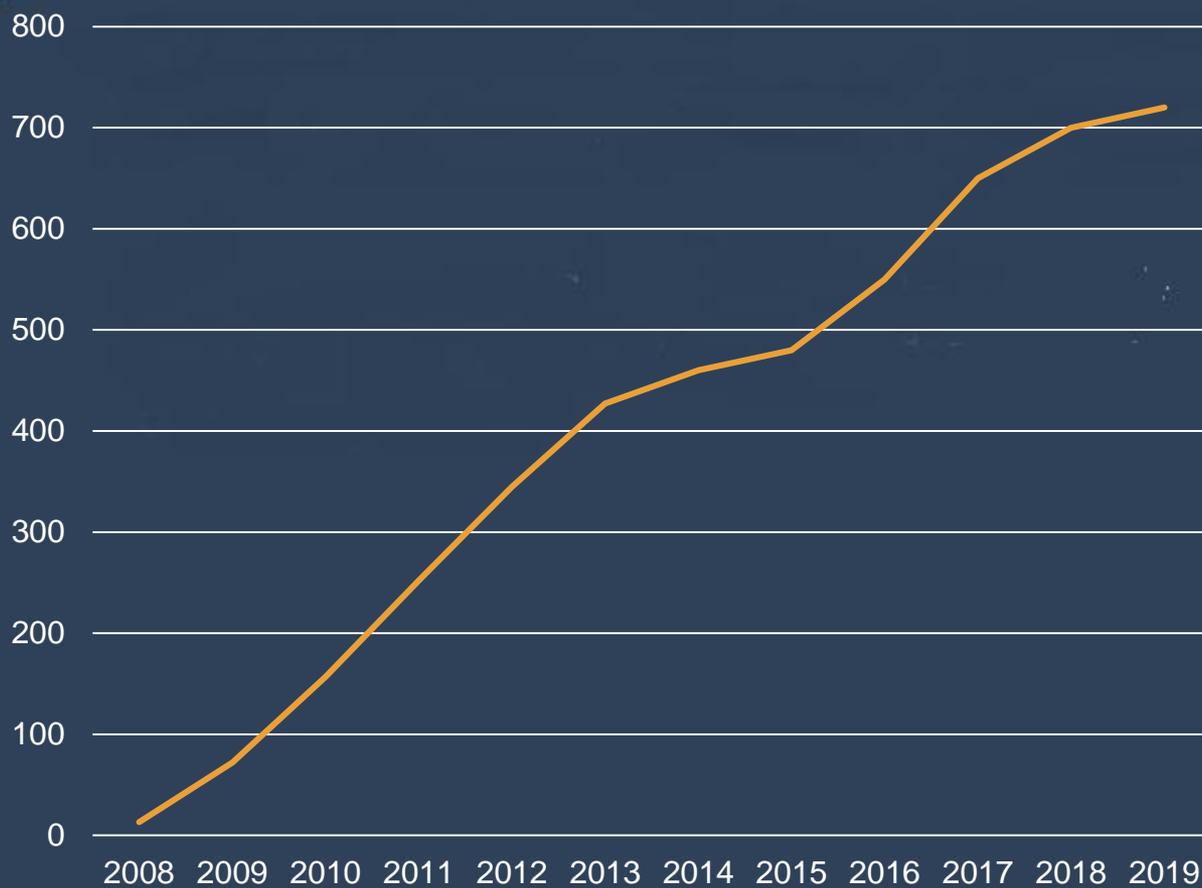
INDIKATORI PERFORMANSI PROCESA SERTIFIKACIJE (1)

Broj izdatih sertifikata, pod akreditacijom
na dan 31.12.2019.



INDIKATORI PERFORMANSI PROCESA SERTIFIKACIJE (1)

Broj klijenata od osnivanja do 31.12.2019.



ZAŠTO STANDCERT?

- Vodeće sertifikaciono telo u regionu
- Priznati sertifikati u celom svetu
- Kompetentnost osoblja
- Kvalitet usluge
- Posvećenost klijentima
- Nepristrasnost
- Objektivnost
- Odgovornost
- Poverenje
- Sigurnost